



MARISKA VAN DE VELDE

Salesforce Consultant

Gepassioneerde Salesforce-consultant met een liefde voor de Ohana-cultuur. In het bezit van de zes meest cruciale Salesforce-certificaten en een trackrecord van succesvolle implementatieprojecten. Bedreven in Sales Cloud, Service Cloud en Field Services, met ervaring in het implementeren van AppExchange-toepassingen. Bekwaam in projectmanagementmethodologieën, waaronder Scrum en Agile.

Ik haal voldoening uit samenwerken met klanten om efficiënte oplossingen te bedenken voor organisatorische uitdagingen, behoeften te vertalen naar systeemspecificaties en optimale oplossingen te configureren.

CONTACT

✉ Mariska@marvadeve.nl

☎ +31 (0)6 1312 6218

📍 Capelle aan den IJssel

 [linkedin.com/in/mariskavdvelde/](https://www.linkedin.com/in/mariskavdvelde/)

TECHNISCHE SKILLS

- Salesforce implementaties
- Salesforce configuratie en wijzigingen
- Database management (SOQL)
- Systeem integratie (functioneel)
- Reportage en analyse
- User/admin training
- Design (workshops)
- Testing
- Agile / Scrum

SOFT SKILLS

- Communicatie skills
- Probleem oplossende skills
- Leiderschap skills
- Analytisch denken
- Change management

CERTIFICATEN

- Salesforce Business Analyst
- Salesforce Platform App Builder
- Salesforce Field Service Lightning Consultant
- Salesforce Sales Cloud Consultant
- Salesforce Service Cloud Consultant
- Salesforce Administrator
- Scrum Master I
- Prince II

OPLEIDINGEN

HBO Business & Management
(Major in Change Management)
NCOI — 2010 - 2014

Propedeuse Gym docent
De Haagse Hogeschool — 2003 - 2004

WERKERVARING

Freelance Salesforce Consultant

Marvadeve — 10-2023 - Current

Salesforce Consultant

Talent Peaks — 02-2020 - 09-2023

Als Salesforce consultant binnen het MKB heb ik met succes volledige greenfield implementaties geleid, waarbij ik het gehele proces bestreek, van sales en ontwerp tot implementatie en nazorg. Mijn expertise stelde me in staat om op maat gemaakte oplossingen te ontwerpen die naadloos aansloten op de specifieke behoeften van mijn klanten. Ik heb actief bijgedragen aan elke fase van het project, vanaf het initiële verkoopgesprek tot en met de zorg na implementatie. Deze ervaring heeft niet alleen mijn technische vaardigheden verrijkt, maar heeft ook mijn vermogen versterkt om een digitale transformaties te begeleiden.

Salesforce Consultant

Accenture — 04-2017 - 01-2020

In mijn rol als teamlid heb ik met trots bijgedragen aan de ontwikkeling en implementatie van diverse Salesforce-oplossingen voor uiteenlopende klanten van het bedrijf. Mijn betrokkenheid bij verschillende samenstellingen van het team stelde me in staat om flexibel te opereren en mijn expertise toe te passen bij het ontwerpen van op maat gemaakte oplossingen die naadloos aansluiten op de specifieke behoeften van elke klant. Deze ervaring heeft mijn technische vaardigheden verder ontwikkeld en mijn vermogen om effectief samen te werken en succesvolle Salesforce-implementaties te realiseren, aangescherpt.

Salesforce Consultant

Cognizant — 05-2016 - 03-2017

Als lid van een dynamisch team heb ik een cruciale rol gespeeld bij het leiden van een omvangrijke implementatie van de Service Cloud voor een vooraanstaande klant in de gaming industrie.

Mijn betrokkenheid bij dit project omvatte het coördineren van teams en het effectief implementeren van op maat gemaakte oplossingen die voldeden aan de unieke eisen van de klant.

Salesforce Consultant

Ordina — 04-2015 - 04-2016

In mijn rol binnen het Salesforce-team heb ik uitgebreide ervaring opgedaan met diverse onderhouds- en supportopdrachten voor verschillende Salesforce-instanties. Mijn verantwoordelijkheden omvatten het proactief oplossen van problemen, het implementeren van noodzakelijke updates, en het aanpassen van de configuratie om te voldoen aan voortdurend evoluerende bedrijfsbehoeften.

Daarnaast heb ik met succes rapportages en dashboards opgezet binnen Salesforce om de prestaties en het succes van de organisatie te meten.